

UMOWA NR 00/0000 O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

§ 1 – Dane o stronach umowy

1. Data i miejsce zawarcia Umowy: Mogilany, ul. Żary 22a dnia: 0000/00/0000

2. Usługodawca:

P.P.H.U. AWIST Artur Waligóra

32-031 Mogilany

ul. Żary 22A

NIP: 679-283-46-45

Reprezentowany przez:

3. Abonent:

Lokalizacja usługi:

§ 2 – Dane o Usłudze

1. W ramach Umowy Usługodawca zobowiązuje się świadczyć Usługę szerokopasmowego dostępu do Internetu (Usługę Podstawową) lub/i Usługę Pakietu Szerokopasmowego dostępu do Internetu wraz z Usługą Telewizji Światłowodowej w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie oraz Cenniku, w Usłudze o następujących parametrach.

- Abonament:
- Maksymalna prędkość pobierania danych:
- Maksymalna prędkość wysyłania danych:
- Identyfikator użytkownika PPPOE:
- Hasło użytkownika PPPOE:
- Nazwa sieci WiFi:
- Hasło sieci WiFi :
- Adres IP :

2. W ramach świadczenia Usługi obowiązuje Cennik z **Promocją 2022**.

3. Usługodawca rozpoczyna świadczenie Usługi w ciągu 31 dni od otrzymania podpisanej Umowy lub za dzień rozpoczęcia usługi przyjmuje się dzień, w którym sporządzono i podpisano protokół zdawczo-odbiorczy.

4. Usługodawca świadczy Usługę z zachowaniem dostępności pasma łącza internetowego, która wynosi minimum 99% nominalnej przepływności łącza przez co najmniej 95% czasu trwania umowy, mierzonej po kablu do routera brzegowego sieci Awist. Tester prędkości dostępny na stronie www.awist.pl.

5. Abonent wyraża zgodę na otrzymywanie faktur VAT w formie elektronicznej na podany adres e-mail.

6. Faktury będą wysyłane na adres e-mail:

7. Zmiany adresu e-mail Abonent dokonuje samodzielnie, poprzez skonfigurowanie konta poczty elektronicznej w Internetowym Biurze Obsługi Klienta – www.awist.pl.

8. W ramach Usługi Abonent korzysta z udostępnionych przez Usługodawcę Urządzeń wymienionych w Protokole zdawczo – odbiorczym. Zasady i warunki używania Urządzeń zawarte są w Protokole.

§ 3 - Zakres obsługi serwisowej

1. Usługodawca, w celu wykonania Umowy udostępni obsługę serwisową, która obejmuje umożliwienie uzyskania informacji o dostępnych Usługach, stanie świadczonych Usług, realizacji zamówień, zgłoszeń, reklamacji oraz pomoc techniczną w związku ze świadczoną Usługą, w tym usuwanie usterek, dostępną pod numerem telefonu 12 333 40 60 od poniedziałku do piątku w godzinach: 9:00-17:00. W godzinach od 17:00 do 9:00 oraz pozostałe dni zgłoszenia serwisowe przyjmowane są na aparat zgłoszeniowy i realizowane wg kolejności zgłoszeń.

§ 4 - Odpłatności

1. Z tytułu świadczonej Usługi Abonent zobowiązuje się uiszczać następujące opłaty:

a) miesięczny Abonament za Usługi opisane §2 ust. 1: **zł brutto**.

cena abonamentu zawiera przyznana ulgę wymienioną w punkcie 2b

b) jednorazową opłatę z tytułu aktywacji Usługi : **zł brutto**.

cena opłaty instalacyjnej zawiera przyznana ulgę wymienioną w punkcie 2a

2. Na czas trwania niniejszej umowy, Usługodawca udziela Abonentowi ulg z wyszczególnieniem:

a) ulga z tytułu jednorazowej opłaty aktywacyjnej : **zł brutto**

b) ulga z tytułu opłaty Abonamentowej opisanej w § 4 ust. 1 pkt. a : **0,00 zł brutto** za każdy okres rozliczeniowy.

3. Miesięczna opłata abonamentowa jest płatna do 15 dni od wystawienia faktury VAT. Za dzień zapłaty uznaje się datę wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy na indywidualny numer konta

4. Regulamin oraz Cennik stanowią załącznik niniejszej umowy oraz są ogólnie dostępne w Biurze Obsługi Klienta (BOK).

§ 5 - Czas trwania umowy oraz warunki przedłużenia i rozwiązania umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas: **określony - liczba Okresów Rozliczeniowych** : Okres rozliczeniowy rozpoczyna się w dniu rozpoczęcia świadczenia usługi i trwa jeden miesiąc.
2. Jeżeli Abonent, który zawarł Umowę na czas określony, nie oświadczy o chęci rezygnacji z usługi na co najmniej jeden Okres Rozliczeniowy przed upływem terminu na jaki została zawarta, uważa się iż Umowa została przedłużona zgodną wolą Stron na czas nieokreślony. Po przejściu umowy na czas nieokreślony opłaty abonamentowe naliczane będą wg cennika stanowiącego załącznik do Umowy.
3. W przypadku gdy umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta na czas określony, uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony po okresie jej obowiązywania, abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia abonent ponosi jedynie koszty świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych umową. Wypowiedzenie może zostać złożone w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej (e-mail, sms), telefonicznie potwierdzone przez e-mail.
4. W przypadku rozwiązania przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta niniejszej Umowy przed upływem wskazanego czasu trwania Umowy, Operator ma prawo zażądać od Abonenta zapłaty Opłaty Wyrównawczej w wysokości wartości przyznanej ulgi aktywacyjnej oraz sumy ulg abonamentowych, o których mowa w umowie § 4 ust. 2 pkt. a i b, pomniejszonych o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia aktywacji usługi do dnia rozwiązania Umowy.
5. Abonent może rozwiązać Umowę o świadczenie Usługi na czas określony lub nieokreślony ze skutkiem natychmiastowym jeżeli nie mógł korzystać z Usługi w sposób ciągły przez okres 30 dni z przyczyn leżących po stronie Usługodawcy.
6. Usługodawca może rozwiązać Umowę o świadczenie Usługi ze skutkiem natychmiastowym w przypadku stwierdzenia niewłaściwego wykonywania przez Abonenta postanowień Umowy, Regulaminu lub Cennika, a w szczególności:
 - a) opóźnienia w regulowaniu opłat na rzecz Usługodawcy przez okres dłuższy niż 30 dni od dnia płatności określonego w Umowie lub fakturze VAT,
 - b) postanowień § 6 ust. 5 pkt. a, c, e, f Regulaminu.
7. Usługodawca może rozwiązać Umowę o świadczenie Usługi ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy Abonent narusza przepisy prawa w związku z korzystaniem z Usługi, albo korzysta z Identyfikatora lub Hasła, które nie zostały przydzielone w ramach świadczenia Usługi.
8. Usługodawca może rozwiązać Umowę o świadczenie Usługi z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego w przypadku:
 - a) zaprzestania świadczenia Usługi
 - b) braku możliwości jej świadczenia ze względu na zaistniałe warunki techniczne.

§ 6 - Postanowienia końcowe

1. Konsumentowi przysługuje prawo odstąpienia od Umowy bez podania przyczyn poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej (np. e-mail lub sms) w BOK w terminie czternastu dni od daty zawarcia Umowy, w przypadku zawarcia Umowy:
 - a) poza lokalem Usługodawcy
 - b) za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, chyba że skorzystał z Usługi.W przypadku prawidłowego skorzystania z uprawnienia Umowę uważa się za niezawartą, a Abonent zwolniony jest z wszelkich opłat, poza opłatami wynikającymi z nie zwrócenia lub uszkodzenia Urządzeń wymienionych w Protokole, a będących własnością Usługodawcy.
2. W przypadku odstąpienia od umowy klient ponosi koszty instalacji zgodne z aktualnie obowiązującym cennikiem.
3. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.
4. W kwestiach nieuregulowanych w Umowie zastosowanie znajdują postanowienia zawarte w Regulaminie Promocji, Regulaminie Świadczenia Usług, Cenniku Świadczenia Usług oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
5. Usługodawca informuje, że informacje Umowy dotyczące:
 - a) zakresu świadczonych publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, ze wskazaniem elementów składających się na opłatę abonamentową
 - b) dane dotyczące jakości usług
 - c) zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty
 - d) zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji
 - e) informację o polubownych sposobach rozwiązywania sporówznajdują się w Regulaminie.
6. Usługobiorca oświadcza, iż dysponuje wszelkimi zgodami oraz porozumieniami na doprowadzenie infrastruktury telekomunikacyjnej do swojej posesji w celu uruchomienia usługi oraz odstąpi od żądania demontażu infrastruktury telekomunikacyjnej po zakończeniu trwania usługi jeżeli infrastruktura telekomunikacyjna znajdująca się na posesji Usługobiorcy jest integralną częścią magistralnej sieci telekomunikacyjnej.

1. Integralną część Umowy stanowią Załączniki (niepotrzebne skreślić):

- 1) Oświadczenia Abonenta
- 2) Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych
- 3) Cennik Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych
- 4) Protokół zdawczo-odbiorczy
- 5) Oświadczenie o odstąpieniu od umowy

Data i podpis Abonenta

Data i podpis Usługodawcy

**ZAŁĄCZNIK NR 1 DO UMOWY NR 0000/0000 O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH
OŚWIADCZENIA ABONENTA**

1. Oświadczam, iż * ~~wyrażam~~/~~nie wyrażam~~ dobrowolną aczkolwiek niezbędną zgodę na przetwarzanie danych przez Usługodawcę zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych i rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. oraz ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne, dla celów wykonania niniejszej umowy oraz dochodzenia wynikających z niej roszczeń. Usługodawca jest administratorem danych osobowych zbieranych w celu świadczenia usług telekomunikacyjnych. Abonentowi przysługuje prawo wglądu do swoich danych, ich poprawiania oraz zgłaszania wszelkich naruszeń dotyczących przetwarzania danych osobowych pod adresem: iodo@awist.pl. Dane osobowe będą przechowywane przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do celów, w których dane te są przetwarzane czyli dla celów wykonania niniejszej umowy oraz dochodzenia wynikających z niej roszczeń.
2. Oświadczam, iż * ~~wyrażam~~/~~nie wyrażam~~ zgodę na przetwarzanie danych zawartych w § 1 ust. 3 przez Usługodawcę, na podstawie art. 161 ust. 3 ustawy Prawo telekomunikacyjne.
3. Oświadczam, iż * ~~wyrażam~~/~~nie wyrażam~~ zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla celów bezpośredniego marketingu produktów Usługodawcy.
4. Oświadczam, iż wraz z Umową nieodpłatnie otrzymałem jako załącznik do Umowy i zapoznałem się z "Regulaminem Świadczenia Usług" oraz "Cennikiem Świadczenia Usług".
5. Oświadczam, iż zostałem poinformowany o prawie do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia zgodnie z §6 Umowy.
6. Niniejszym potwierdzam prawdziwość wszelkich danych umieszczonych w umowie. Jednocześnie zobowiązuję się do niezwłocznego informowania o każdej ich zmianie. Ponadto wyrażam zgodę na podejmowanie wszelkich czynności mających na celu weryfikację prawdziwości przekazanych przeze mnie dokumentów i informacji w nich zawartych.

* - niepotrzebne skreślić.

Data i podpis Abonenta

Data i podpis Usługodawcy